



STORM EDUCATION

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 08/08/2025

NÓS, DA STORM EDUCATION ("STORM"), TEMOS O COMPROMISSO DE RESPEITAR A SUA PRIVACIDADE E PREZAMOS PELA SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS. POR ESSE MOTIVO, CRIAMOS ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("POLÍTICA") PARA EXPLICAR, DE MANEIRA SIMPLES, OBJETIVA E CLARA, COMO SE DÁ A COLETA DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS A VOCÊ ("DADOS PESSOAIS"), O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS E AS FINALIDADES PARA AS QUAIS OS TRATAMOS EM CONFORMIDADE COM A LEI Nº 13.709 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ("LGPD"). ALÉM DISSO, INFORMAMOS POR MEIO DESTA POLÍTICA QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODERÁ EXERCÊ-LOS.

Resumo Rápido (Checklist)

- A Storm coleta apenas os dados necessários para você participar das aulas e emitir certificados.
- Nunca vendemos ou comercializamos suas informações.
- Seus dados podem ser compartilhados com fornecedores e órgãos públicos, apenas quando necessário e de forma segura.
- Você pode acessar, corrigir ou pedir exclusão dos seus dados a qualquer momento.
- Usamos criptografia, backups e controles de acesso para manter tudo protegido.

1. Quem Somos

A **Storm Education** ("Storm") é uma empresa brasileira de tecnologia educacional (CNPJ nº 47.836.164/0001-17), com sede em Curitiba/PR. Nosso propósito é facilitar o aprendizado de inglês e outros conteúdos usando a tecnologia de forma simples e acessível. As aulas são oferecidas via **WhatsApp** e com o apoio de ferramentas próprias, como o **StormBot** e o **StormAI**, que ajudam a organizar o material e a dar retornos personalizados para cada estudante, tudo com cuidado e segurança.

Esta Política explica, de maneira direta e clara, **quais dados coletamos, como usamos essas informações, com quem elas podem ser compartilhadas e como garantimos que tudo seja feito de forma segura e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).**

2. Termos Importantes (com exemplos)

Para entender melhor esta Política:

- **Titular de Dados:** você, o aluno ou usuário que fornece informações. Exemplo: um estudante que informa nome e telefone para participar do curso.
- **Controlador:** quem decide como e por que os dados serão usados (a Storm). Exemplo: definimos que seu e-mail será usado para envio de lembretes das aulas.
- **Operador:** empresas ou pessoas que tratam dados por nós. Exemplo: uma plataforma de nuvem que armazena os materiais e informações.

- **Dado Pessoal Sensível:** informações que merecem proteção extra, como origem racial ou identidade de gênero. Exemplo: quando o aluno informa voluntariamente esses dados para relatórios estatísticos.

3. Quais Dados Coletamos

Para que você possa se inscrever, acompanhar as aulas e concluir o curso, coletamos:

- Nome completo;
- Telefone com WhatsApp;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Gênero e identidade de gênero (opcional);
- Localização (país, estado, cidade, bairro);
- E-mail.

Podemos pedir **dados sensíveis** (como origem racial), mas apenas com sua autorização e para objetivos claros, como inclusão social ou levantamentos estatísticos. Em cursos oferecidos por empresas (modelo B2B), recebemos seus dados da própria empresa e podemos gerar relatórios de participação para ela, sempre de forma limitada e contratual.

4. Para Que Usamos Seus Dados (com exemplos)

Seus dados servem para:

1. **Fazer seu cadastro e falar com você;** Exemplo: confirmar inscrição e enviar lembretes de aulas via WhatsApp.
2. **Organizar turmas e acompanhar seu progresso;** Exemplo: criar grupos de estudo e registrar suas atividades e notas.
3. **Emitir certificados e históricos;** Exemplo: enviar seu certificado digital quando você conclui o curso.
4. **Cumprir obrigações legais;** Exemplo: manter registros para cumprir regras fiscais e de educação.
5. **Garantir segurança e evitar fraudes;** Exemplo: impedir acessos não autorizados ao seu material.
6. **Personalizar o aprendizado usando StormBot e StormAI;** Exemplo: ajustar a dificuldade dos exercícios com base no seu desempenho.
7. **Produzir relatórios e estatísticas;** Exemplo: gerar índices de conclusão para parceiros, sempre de forma que não identifique você.

Nunca vendemos ou comercializamos seus dados pessoais.

5. Com Quem Podemos Compartilhar

Podemos compartilhar seus dados com:

- **Fornecedores de serviços,** como empresas de armazenamento em nuvem e plataformas de mensagens;
- **Instrutores e parceiros pedagógicos,** apenas quando necessário para a execução do curso;
- **Órgãos públicos,** quando formos obrigados por lei.

Todos os que recebem seus dados precisam seguir padrões de segurança e confidencialidade.

6. Transferência Internacional

Alguns serviços que usamos ficam fora do Brasil. Quando isso acontece, garantimos que a transferência siga as regras da LGPD e que seus dados continuem protegidos.

7. Por Quanto Tempo Mantemos os Dados

Guardamos seus dados enquanto:

- Eles forem necessários para o curso;
- A lei exigir;
- Houver necessidade para defesa em processos.

Depois disso, os dados são apagados ou anonimizados, a não ser que a lei exija guardá-los.

8. Seus Direitos (com exemplos)

Você pode:

- **Ver quais dados temos sobre você;** Exemplo: pedir um relatório com todas as suas informações.*
- **Corrigir dados errados;** Exemplo: atualizar seu e-mail ou endereço.*
- **Pedir que dados sejam bloqueados ou apagados;** Exemplo: excluir histórico de aulas depois de concluir o curso.*
- **Levar seus dados para outro serviço (portabilidade);** Exemplo: transferir certificados e informações para outro curso.*
- **Excluir dados fornecidos com autorização;** Exemplo: retirar dados sobre identidade de gênero se informado voluntariamente.*
- **Cancelar autorizações que você deu;** Exemplo: sair de relatórios estatísticos.*
- **Contestar uso inadequado dos dados;** Exemplo: se seus dados forem usados para algo não informado.*
- **Pedir revisão de decisões automatizadas;** Exemplo: pedir que um instrutor revise avaliação feita pelo StormAI.*
- **Reclamar à ANPD:** caso seus direitos não sejam atendidos.

Você pode exercer seus direitos enviando um e-mail para **hello@stormeducation.com.br** ou falando diretamente com nosso DPO: **dpo@stormeducation.com.br**.

9. Como Protegemos Seus Dados (com exemplos e explicações)

Usamos várias medidas para manter suas informações seguras:

- **Criptografia:** seus dados são codificados, de forma que, mesmo que alguém os intercepte, não conseguirá ler. Apenas nossos sistemas autorizados podem decifrá-los.
- **Backups e redundância:** salvamos cópias em locais diferentes, para garantir que você não perca informações em caso de falhas.

- **Acesso controlado e autenticação em duas etapas:** só pessoas autorizadas podem acessar seus dados e precisam passar por verificações extras, como senhas e códigos.
- **Auditorias e treinamentos da equipe:** verificamos nossos sistemas regularmente e treinamos nossa equipe para que siga boas práticas e evite erros.

Essas medidas são feitas para que você tenha tranquilidade, sabendo que seus dados estão seguros mesmo em casos de falhas técnicas ou tentativas externas de acesso. Se acontecer algum problema que possa causar risco, informaremos você e a ANPD conforme manda a lei.

10. Mudanças Nesta Política

Podemos atualizar esta Política quando necessário. Se houver mudanças importantes, vamos avisar e, quando preciso, pedir sua autorização para continuar usando seus dados.

11. Fale Conosco

Para dúvidas ou pedidos sobre privacidade e seus direitos:

- **Atendimento Geral:** hello@stormeducation.com.br
- **Encarregado de Dados (DPO):** dpo@stormeducation.com.br

Estamos à disposição para ajudar

Se tiver qualquer dúvida sobre como usamos ou protegemos seus dados, ou se quiser entender melhor seus direitos, entre em contato conosco a qualquer momento. Nosso time está sempre pronto para esclarecer e garantir que você se sinta seguro ao aprender conosco.

Perguntas Frequentes (FAQ)

1. A Storm vende meus dados para outras empresas?

Não. Seus dados são usados apenas para o funcionamento do curso e para cumprir obrigações legais. Não comercializamos suas informações.

2. Por que precisam do meu CPF e data de nascimento?

Esses dados ajudam a confirmar sua identidade, emitir certificados válidos e evitar fraudes no uso do serviço.

3. O que acontece com meus dados depois que eu termino o curso?

Guardamos suas informações apenas pelo tempo necessário para cumprir leis e permitir emissão de certificados. Depois, apagamos ou anonimamos seus dados.

4. Posso pedir para excluir meus dados a qualquer momento?

Sim, exceto quando a lei exige que continuemos com eles por um período específico. Você pode solicitar a exclusão enviando um e-mail para nosso DPO.

5. Como posso saber exatamente quais informações a Storm tem sobre mim?

Você pode pedir um relatório detalhado enviando um e-mail para hello@stormeducation.com.br e vamos informar todos os dados armazenados sobre você.

6. O que devo fazer se achar que meus dados foram usados de forma errada?

Entre em contato conosco imediatamente. Investigaremos o caso e, se necessário, comunicaremos a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

7. O StormAI pode tomar decisões sobre meu progresso no curso sozinho?

Sim, mas você pode pedir que uma pessoa revise qualquer decisão automatizada, como avaliação de desempenho ou nível sugerido.

8. Meus dados estão seguros mesmo se ocorrer algum problema técnico?

Sim. Usamos criptografia, backups e sistemas de segurança para proteger suas informações e garantir que possam ser recuperadas em caso de falhas.

Segundo a LGPD, a STORM é considerada “Controladora” dos seus Dados Pessoais.

Por favor, leia atentamente esta Política para entender como utilizamos os seus Dados Pessoais em nossas atividades. Se, após a leitura desta Política, você tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para tratar de assuntos envolvendo privacidade e Dados Pessoais, você pode entrar em contato por meio do canal indicado abaixo:

- **Atendimento Geral:** hello@stormeducation.com.br
- **Encarregado de Dados (DPO):** dpo@stormeducation.com.br