

STORM EDUCATION

TERMO DE USO

1. Apresentação

A Storm Education é uma empresa brasileira de tecnologia educacional, devidamente registrada sob o CNPJ nº 47.836.164/0001-17, com sede na cidade de Curitiba/PR. Nosso propósito é democratizar o ensino de inglês por meio de soluções tecnológicas inovadoras e acessíveis, com foco em metodologias que se integram à rotina dos usuários. Nossa principal plataforma de ensino é o WhatsApp, que permite a entrega de conteúdo educacional de forma dinâmica, personalizada e contínua. Estes Termos de Uso têm como objetivo estabelecer as regras e condições para utilização do nosso curso, bem como esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades dos usuários e da Storm. Ao utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os presentes Termos e com a nossa Política de Privacidade. Caso não concorde com alguma das cláusulas aqui descritas, recomendamos que não utilize os nossos serviços. Todas as informações detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais podem ser consultadas na Política de Privacidade, que integra este documento.

2. Sobre o Curso

2.1 Como funciona o curso via WhatsApp

O curso é inteiramente remoto, desenvolvido especialmente para ser acessado via WhatsApp, permitindo maior praticidade e engajamento. Os participantes recebem conteúdos em diversos formatos — como textos, imagens, áudios e mensagens interativas —, além de atividades práticas e quizzes. O modelo pedagógico adotado visa proporcionar uma experiência de aprendizado eficaz, progressiva e adaptada ao nível do aluno. Tudo foi pensado para ser acessível, flexível e integrado ao cotidiano de quem busca aprender inglês de forma simples e eficiente.

2.2 Modelos de contratação

· **Empresas Contratantes (B2B):** Empresas parceiras podem contratar a Storm para oferecer o curso como benefício aos seus colaboradores, parceiros e demais públicos. A empresa contratante fornece previamente os dados básicos das pessoas autorizadas a participar. A Storm realiza o contato inicial via WhatsApp, convidando as pessoas a iniciar o curso. A adesão é voluntária e ocorre apenas após aceite individual. Conforme contrato e legislação aplicável, as empresas podem receber relatórios sobre participação, frequência, engajamento e aproveitamento. Esses dados são tratados com base na finalidade contratual, respeitando a legislação vigente.

· **Pessoas Físicas (B2C):** Qualquer pessoa interessada pode se inscrever de forma autônoma por meio de formulário eletrônico disponível em nossos canais oficiais. Após o preenchimento e envio dos dados, o participante será contatado via WhatsApp para confirmação de identidade e início do curso.

2.3 Autorização para uso do WhatsApp

Ao aceitar participar do curso, o usuário autoriza a Storm a enviar conteúdos, mensagens automatizadas, lembretes, materiais de aula, feedbacks personalizados

e outras comunicações pedagógicas pelo WhatsApp. Essa autorização é essencial para a prestação do serviço e está limitada à finalidade educacional. O usuário também reconhece que o WhatsApp é uma plataforma externa gerida pela Meta Platforms Inc., cujos termos de uso e política de privacidade devem ser respeitados. Recomendamos a leitura dos Termos de Serviço e da Política de Privacidade do WhatsApp, disponíveis diretamente no site da Meta.

2.4 Integração com o WhatsApp

O acesso ao curso exige que o usuário informe um número de telefone válido com WhatsApp ativo. A Storm não possui acesso às mensagens trocadas fora do ambiente do curso e não se responsabiliza por conteúdos recebidos de terceiros por meio do WhatsApp.

3. Cadastro e Dados Coletados

3.1 Dados solicitados

Para garantir a efetividade do curso e cumprir com as obrigações legais, contratuais e pedagógicas, a Storm coleta os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- Telefone com WhatsApp;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Sexo e gênero;
- País, estado, cidade e bairro;
- Endereço de e-mail.

Essas informações são utilizadas para:

- Personalizar a comunicação e os conteúdos recebidos;
- Organizar turmas, acompanhar evolução e emitir certificados;
- Gerar relatórios analíticos e estatísticos;
- Cumprir exigências legais, fiscais e de segurança da informação;
- Melhorar continuamente a experiência dos usuários.

3.2 Idade mínima e consentimento

Participantes com menos de 18 anos devem apresentar consentimento formal da pessoa responsável legal, conforme exigido pela legislação brasileira. O consentimento será feito através do envio de foto do documento da pessoa responsável legal e aceite direto na plataforma.

3.3 Veracidade das informações

O usuário compromete-se a fornecer informações corretas, completas e atualizadas. A falsidade ou omissão de dados poderá resultar na suspensão ou no cancelamento do acesso ao curso, sem prejuízo de outras sanções previstas nestes Termos.

3.4 Uso exclusivo do inscrito

O acesso ao curso é pessoal, intransferível e individual. O compartilhamento de conteúdos, materiais, atividades ou acesso com terceiros — ainda que familiares ou colegas — é expressamente proibido e poderá resultar na suspensão imediata do acesso e em medidas legais cabíveis.

3.5 Início e cancelamento

O curso tem início após a confirmação do cadastro e, quando aplicável, da compensação do pagamento. O usuário pode solicitar o cancelamento a qualquer momento, seguindo as orientações da cláusula 6 deste documento.

4. Direitos do Usuário

O usuário tem garantidos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Tais direitos podem ser exercidos por meio dos canais de contato indicados na cláusula 9.

5. Responsabilidades do Usuário

Ao utilizar os serviços oferecidos pela Storm Education, o usuário assume as seguintes responsabilidades:

- Utilizar os conteúdos exclusivamente para fins educacionais, respeitando as diretrizes pedagógicas e os direitos autorais envolvidos;
- Não copiar, reproduzir, redistribuir, disponibilizar ou compartilhar os conteúdos recebidos com terceiros, salvo quando houver autorização expressa e específica da Storm;
- Utilizar os canais de atendimento e de comunicação com urbanidade, abstendo-se de enviar mensagens com conteúdo ofensivo, discriminatório, abusivo, ilegal ou que viole direitos de terceiros;
- Manter atualizadas e corretas as informações cadastrais, especialmente número de telefone e e-mail, garantindo o recebimento das comunicações da Storm;
- Proteger os dados de acesso e dispositivos utilizados para o curso, evitando compartilhamentos indevidos e responsabilizando-se pelo uso que deles se fizer;
- Comunicar prontamente a Storm sobre qualquer uso indevido ou não autorizado de sua conta ou informações pessoais.

O descumprimento dessas responsabilidades poderá implicar sanções administrativas, como advertência, suspensão ou exclusão do curso, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis e da responsabilização civil e penal, conforme a gravidade da conduta.

Ao aderir aos serviços da Storm Education, o usuário se compromete a:

- Utilizar o curso exclusivamente para fins educacionais, abstendo-se de qualquer uso com finalidade comercial, promocional, política, religiosa ou diversa daquela prevista nos objetivos pedagógicos estabelecidos pela Storm Education;
- Não disseminar, copiar, reproduzir, redistribuir ou compartilhar, por qualquer meio, os conteúdos recebidos no curso, salvo quando expressamente autorizado de forma específica e por escrito pela Storm Education;
- Abster-se de utilizar os canais de atendimento para envio de spam, correntes, mensagens automáticas, conteúdo impróprio, ofensivo, difamatório, ilegal,

discriminatório ou que possa causar desconforto ou constrangimento a outros usuários ou à equipe da Storm Education;

- Manter seus dados de contato (como e-mail e número de telefone com WhatsApp) sempre atualizados e protegidos contra acessos não autorizados, garantindo a segurança da comunicação com a Storm Education;

- Zelar ativamente pela boa convivência, respeito mútuo e colaboração construtiva nas interações com a equipe pedagógica, demais usuários e quaisquer representantes da Storm Education, promovendo um ambiente educacional seguro, inclusivo e positivo para todos.

A violação dessas responsabilidades poderá ensejar advertência, suspensão ou exclusão do curso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

6. Cancelamento, Reembolsos e Condições Comerciais

O usuário poderá solicitar o cancelamento do curso a qualquer momento, mediante comunicação pelos canais oficiais da Storm. Os reembolsos, quando aplicáveis, seguirão as seguintes condições: reembolso integral no prazo de até 7 (sete) dias da contratação, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Após esse período, poderá haver retenção proporcional ao conteúdo já disponibilizado e/ou ao tempo decorrido.

As condições específicas de pagamento, parcelamento e emissão de nota fiscal serão apresentadas no ato da inscrição e regidas pelo contrato firmado entre as partes.

7. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais coletados pela Storm Education é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e está detalhado em nossa [Política de Privacidade](#). As bases legais para o tratamento incluem o consentimento do titular, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a execução de contrato, o legítimo interesse da empresa e o exercício regular de direitos.

A Storm adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou qualquer forma de uso indevido. Eventuais incidentes de segurança serão comunicados conforme exigido pela legislação vigente.

8. Propriedade Intelectual e Limitações de Uso

Todos os conteúdos disponibilizados no curso — incluindo textos, imagens, vídeos, áudios, exercícios, materiais complementares e metodologia — são protegidos por direitos autorais e pertencem exclusivamente à Storm Education ou a seus parceiros licenciados.

É vedado ao usuário:

- Utilizar os conteúdos do curso fora do escopo educacional, especialmente para fins comerciais ou promocionais;

- Compartilhar, publicar, vender, reproduzir, distribuir, adaptar, traduzir ou modificar os conteúdos disponibilizados, sem autorização expressa e específica da Storm Education;

- Violar direitos autorais, marcas, patentes ou qualquer outro direito de propriedade intelectual pertencente à Storm ou a terceiros;

- Utilizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar extrair o código-fonte ou algoritmos relacionados à tecnologia empregada no curso;

- Inserir softwares maliciosos, vírus ou executar ações que comprometam a segurança ou o desempenho da plataforma;

- Praticar atos que comprometam o bom funcionamento do serviço, que possam prejudicar outros usuários, ou que violem a legislação vigente;
- Fornecer informações falsas ou utilizar identidade de terceiros ao realizar o cadastro ou qualquer interação com a Storm;
- Utilizar indevidamente a marca, logotipo ou identidade visual da Storm sem autorização prévia e por escrito.

O descumprimento destas proibições sujeita o usuário às penalidades cabíveis, podendo incluir a suspensão ou encerramento do acesso ao curso, além das sanções civis, administrativas e criminais previstas em lei.

- Reproduzir, transmitir, distribuir ou modificar o conteúdo sem autorização expressa;
- Comercializar, revender ou utilizar o conteúdo para fins diversos dos educacionais;
- Violar qualquer direito de propriedade intelectual relacionado ao curso.

A infração dessas normas poderá acarretar responsabilidade civil e criminal, conforme legislação aplicável.

9. Contato

Caso tenha dúvidas, sugestões ou deseje exercer algum dos seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos seguintes canais:

- **Atendimento geral:** hello@stormeducation.com.br
- **Encarregado de Dados (DPO):** dpo@stormeducation.com.br

Última atualização: 10 de julho de 2025